

crefo /  
factoring





einfach.  
umsetzen.

»Wir bieten Ihnen den finanziellen Freiraum, den Sie brauchen. Und die verlässliche Struktur, die Sie entlastet.« Hans-Georg Peters



Hans-Georg Peters,  
Geschäftsführer Crefo Factoring  
Düsseldorf Neuss GmbH

## Unsere Philosophie

Als Factoring-Unternehmen verschaffen wir Ihnen Liquidität, Planungssicherheit und mehr Zeit für's Wesentliche.

Unser Prinzip der Partnerschaftlichkeit verwirklichen wir durch die vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team – sowohl mit Ihnen als auch intern. Wir leben Kundennähe durch einen ständigen Dialog auf allen Unternehmensebenen. Das persönliche Verhältnis zu Ihnen ist uns sehr wichtig – Ihre individuellen Bedürfnisse genau zu verstehen und Ihnen schnell pragmatische Lösungen anzubieten, ist unser oberstes Ziel. In diesem Sinne steht unser Slogan für unser Verständnis von Dienstleistung:

**einfach. umsetzen.**

»Ich würde nicht mehr ohne Factoring arbeiten. Mehr Sicherheit, mehr Liquidität, ich muss mich um nichts mehr kümmern, was die Buchhaltung angeht – ich kann dazu nur sagen: Entlastung pur.«

Matthias Pipjorke, Inhaber des Pipjorke Entsorgungsfachbetrieb in Düsseldorf  
Crefo Factoring Kunde seit 2009 – Branche Entsorgung



# Was ist Factoring denn ganz genau?

**Vor allem einfach.**  
Sie werden **liquide, sind entlastet und entwickeln sich sorgloser.**

In erster Linie ist Factoring eine Alternative zur Bankfinanzierung und versorgt Ihr Unternehmen mit Liquidität. Dabei kaufen wir als Factoring-Unternehmen fortlaufend Ihre Forderungen (Rechnungen) gegenüber Ihren privaten und gewerblichen Abnehmern an.

Als Kaufpreis vergüten wir Ihnen den Betrag der vorgelegten Rechnungen – abzüglich der vereinbarten Factoringgebühren. Diese beinhalten bei uns die Zinsen der Bevorschussung der Rechnung, die Abwicklung der Debitoren-Buchhaltung, das Mahnwesen und sonstige Dienstleistungen im Forderungsmanagement (All-in-Gebühr). Factoring fördert darüber hinaus mit seiner breiten Dienstleistungs-Palette umfassend und nachhaltig die Entwicklung Ihres mittelständischen Unternehmens.

Wir arbeiten in der Regel mit Unternehmen zusammen, deren Umsatzgröße zwischen 250.000 und 8 Mio. Euro liegt. Bei größeren Firmen bieten wir auch Teilfactoring (Ausschnittsfactoring) an. Die meisten mittelständischen Unternehmen haben factoringfähige Forderungen. Es gibt natürlich Ausnahmen – insbesondere im Projektgeschäft. Fragen rund um die Factoringfähigkeit können wir Ihnen nach individueller Prüfung sofort beantworten.

»Factoring lohnt sich für uns absolut. Durch die ständige Liquidität konnten wir ohne Bedenken wachsen. Hilfreich sind auch das Frühwarnsystem vor insolventen Kunden und die kompetente Finanzberatung.«

Manuela & Ludwig Henk, Geschäftsführer der Henk International GmbH in Düsseldorf  
Crefo Factoring Kunden seit 2003 – Branche: internationale Möbeltransporte/ Umzüge



# Und wie funktioniert Factoring?

**Ohne Probleme.**  
Sie sagen »JA« und wir setzen um.

Wenn Sie sich für Factoring entscheiden, schließen wir umgehend mit Ihnen einen Vertrag – ohne lange Prüfungszeiten. Darin verpflichten Sie sich, Ihre Forderungen gegenüber Ihren Kunden künftig an uns abzutreten und zu verkaufen. Im Gegenzug verpflichten wir uns – unter Vorbehalt der positiven Bonitätsprüfung Ihres Kunden – Ihre Forderungen zu kaufen.

**Die Umsetzung ist unkompliziert:**

→ Sie schicken uns Ihre Rechnungen in Kopie – die Originale versenden weiterhin Sie an Ihre Kunden.

→ Wir zahlen Ihnen sofort nach Rechnungserhalt 80 bis 90 Prozent des Forderungsbetrages aus – je nach Gewährleistungsrisiken Ihrer Branche. Den Rest erhalten Sie, sobald Ihre Kunden die Rechnung beglichen haben. Ihre Kunden überweisen direkt an uns. Deshalb wird unsere Konto-Verbindung auf Ihrer Rechnung vermerkt (Factoring-Klausel).

→ Wenn Ihr Kunde 150 Tage nach Fälligkeit immer noch nicht bezahlt hat, erhalten Sie dann trotzdem den zurückbehaltenen Betrag.

→ Wir arbeiten alle Vorgänge buchhalterisch auf und kommunizieren sie online. So haben Sie jederzeit einen Überblick über den Stand der Factoring-Abwicklung. Zusätzlich erhalten Sie Informationen, die Ihnen die Steuerung des Unternehmens erleichtern.

»Der Gedanke an die Sicherheit hat uns überzeugt. Mit Factoring haben wir Entlastung in der Buchhaltung und unterm Strich auch Ersparnis. Großes Plus: mehr Zeit fürs Geschäft!«

Heinz Konnertz & Heinz Schroers, Geschäftsführer der Konnertz & Schroers OHG in Düsseldorf  
Crefo Factoring Kunden seit 2008 – Branche: Raumausstattung



# Welche Vorteile bringt uns Factoring bei Crefo?

## Viele. Wir begleiten Sie intelligent.

Bei uns ist Factoring mehr als eine reine Finanzdienstleistung. Unser Anspruch ist es, zusätzlich die Entwicklung Ihres Unternehmens zu fördern. Daher bieten wir Ihnen Extraleistungen, die Sie so bei keiner anderen Factoring-Gesellschaft finden.

## Unsere Zusammenarbeit bringt viele Vorteile:

→ Wir übernehmen als Ihre ausgelagerte kaufmännische Abteilung die gesamte Debitorenbuchhaltung. Dabei entlasten wir Ihr Rechnungswesen, bereiten Ihre Monatsbuchhaltung vor, verkürzen die Frist für die betriebswirtschaftliche Auswertung und Bilanz erheblich. So tragen wir dazu bei, das Rating Ihres Unternehmens zu verbessern.

→ Wir schützen Sie vor ausfallgefährdeten Kunden – so bauen Sie einen gesunden Kundenstamm auf. Das bedeutet mehr Planungssicherheit in Ihrer Geschäftsentwicklung.

→ Wir unterstützen Sie auf Wunsch bei Bankverhandlungen und Finanzierungsentscheidungen. Wenn Sie Probleme haben, können Sie uns einfach anrufen und wir finden eine gute Lösung.

→ Wir analysieren die Qualität Ihres Vertragswesens im Rahmen der Factoring-Abwicklung und helfen Ihnen dabei – auch mit Unterstützung unserer Rechtsberater – eventuelle Defizite zu beseitigen. Das stellt Ihr Geschäft auf eine solide Vertragsbasis und hilft bei einer gerichtlichen Durchsetzung von Forderungen, wenn es nötig ist.

→ Gemeinsam stellen wir Ihre Liquiditätsplanung auf eine solide und sichere Grundlage.

→ Wir entlasten Sie als Unternehmensleiter im zeitraubenden Debitorenmanagement und verschaffen Ihnen so Freiräume für die Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.

→ Ihre Akquisitionsgespräche bei Ihren Stammkunden werden zukünftig nicht mehr durch Hinweise auf fällige Forderungen belastet.

→ Etliche Tätigkeiten entfallen für Ihre Mitarbeiter – zum Beispiel komplett das Forderungsmanagement, das Mahnwesen und die Debitorenbuchhaltung.

→ Im Rahmen der Zusammenarbeit unterstützen wir die positive Entwicklung des Qualitätsdenkens Ihrer Mitarbeiter in der kaufmännischen Auftragsabwicklung.

»Crefo hat uns geholfen, den Blick zu schärfen für ›gute und schlechte Kunden«. Die Unterstützung ist sehr hilfreich, wenn's mal hakt, können wir alles auf dem ›kleinen Dienstweg‹ aushandeln, das ist angenehm.«

Monika Krämer, Geschäftsführerin der Windtest Grevenbroich GmbH in Grevenbroich  
Crefo Factoring Kundin seit 2004 – Branche: Windenergie



## Und was kostet uns Factoring?

**Weniger als Sie denken.  
Und es rentiert sich schnell.**

Die Höhe der Factoringgebühr rechnen wir für jeden Kunden individuell aus. Entscheidend sind die Anzahl Ihrer gestellten Rechnungen und Debitoren, die Zahlungsziele Ihrer Abnehmer – aber auch die Qualität Ihrer Auftragsabwicklung und die des Unternehmens.

Das auf dieser Basis berechnete Entgelt zahlen Sie für die gesamte Leistungspalette. Es gibt keine zusätzlichen Abrechnungspositionen. Wir ziehen die Gebühr von jeder einzelnen Brutto-Rechnung bei Rechnungseinreichung ab. Da wir – anders als andere Anbieter – nur eine Gebühr abrechnen (All-in-Gebühr), können Sie sicher und nachhaltig kalkulieren.

Vergleichen Sie die Kosten unseres Factorings mit dem Nutzen: Es entfallen Zinskosten, Mahnkosten, Kosten der Buchhaltung, Forderungsabschreibungen, Personalkosten des Forderungsinkasso und des Debitorenmanagements. Ihre Umsatzplanung steht auf festen Füßen. Und Sie können Ihr Geschäft auf gesunder Grundlage weiterentwickeln.

»Crefo war für uns der »Schlüssel für's Schloss«. Wir können heute viel mehr Geschäfte möglich machen, die wir früher hätten links liegen lassen müssen.«

Andreas Meyer, Geschäftsführer der Captiva GmbH in Neuss  
Crefo Factoring Kunde seit 2009 – Branche: Textil



## Wie sieht unsere Betreuung bei Crefo aus?

**Doppelt gut.  
Denn wir begleiten  
Sie im Tandem.**

Im Factoringprozess haben Sie bei uns von Anfang an dieselben Betreuungspartner für die gesamte Factoring-Abwicklung – das gibt es woanders nicht.

Im Rahmen des Tagesgeschäfts arbeitet ein Betreuer unserer Factoring-Buchhaltung mit einem Mitarbeiter aus Ihrer Auftragsabwicklung zusammen. Gemeinsam erstellen sie eine Ablaufdokumentation als Qualitätssicherungs-Instrument, die die Organisation der Schnittstelle mit Ihnen wiedergibt – das schafft Effizienz.

Für grundsätzliche Vertragsangelegenheiten und für beratende Unterstützung – auch bei Themen außerhalb des Factorings – steht Ihnen bei uns darüber hinaus ein qualifizierter Betreuer zur Verfügung.

Der gute Dialog zwischen Ihrem Hause und unserer Betreuung fördert die vertrauensvolle Zusammenarbeit und macht uns zu Ihrer kaufmännischen Abteilung.



»Crefo ist kompetent und schnell. Ich reiche meine Rechnungen ein und nach zwei Tagen ist das Geld auf meinem Konto. Und wenn ich mal eine schnelle Lösung für ein Problem brauche, rufe ich an – in zehn Minuten ist alles geklärt.«

Jörg Eckert, Geschäftsführer des Theo Eckert Malerbetrieb in Dormagen  
Crefo Factoring Kunde seit 2010 – Branche: Handwerk/ Maler & Lackierer



## Wie profitieren wir von den Crefo-Partnern?

**Vielfältig.  
Denn alle ziehen an einem Strang.**

Netzwerke entstehen immer dann, wenn Menschen oder Unternehmen zusammenkommen, um etwas auf die Beine zu stellen, was sie allein nicht oder unzureichend bewerkstelligen können.

Das ist bei uns genauso: Wir haben es nicht zuletzt unserem großen Netzwerk ausgesuchter und kompetenter Dienstleister zu verdanken, dass wir mehr können und uns ständig neue Kunden ihr Vertrauen schenken. Daher wachsen wir seit unserer Gründung 2002 jährlich über Branchendurchschnitt.

→ Wir sind ein Teil der Unternehmensgruppe Creditreform, Marktführer im Debitorenmanagement.

→ Wir sind Mitglied im Deutschen Factoring Verband e.V., in dem sich die »Großen« der Factoring-Branche organisiert haben.

→ Wir kooperieren im Rahmen unserer Akquise, Refinanzierung und Beratung mit regional ausgerichteten Kreditinstituten, Steuer-, Personal-, und Unternehmensberatern, Versicherungsmaklern, Rechtsanwälten und IT-Dienstleistern.

In Kooperation mit unserem Netzwerk ist es uns möglich, Ihnen mehr zu bieten als Liquidität: Sie entscheiden als Kunde über die »Fertigungstiefe« unserer Zusammenarbeit. Und wir versorgen Sie mit allen Dienstleistungen, die Sie zu einem wirtschaftlich stabilen, konkurrenzfähigen Unternehmen machen.

»Factoring kostet, aber es rechnet sich auch. Ich kann meine Zeit sinnvoller und effizienter verbringen als mit Mahnwesen – zum Beispiel für Akquise und die Entwicklung neuer Ideen für mein Unternehmen.«

Oliver Stirken, Geschäftsführer der Waffelfabrik Stirken in Neuss  
Crefo Factoring Kunde seit 2009 – Branche: Lebensmittel-Produktion



## Hat Crefo denn nur sein Geschäft im Kopf?

**Nein, zum Glück nicht.  
Wir sind auch ein sozialer Partner.**

Wir sind uns durchaus bewusst, dass wir als Finanzdienstleister für mittelständische Unternehmen Teil der sozialen Gemeinschaft sind.

Wir wissen, dass wir eine Verantwortung tragen für unsere Mitarbeiter und Kunden.

Aber auch für die, denen es nicht so gut geht. Die am Rande unserer Gesellschaft stehen – und die ganz andere Sorgen haben als Liquidität oder Umsatzwachstum. Für die, die nicht wissen, was sie am nächsten Tag essen oder wie sie die nächste Miete zahlen sollen.

Und wir übernehmen Verantwortung für die Zukunft unserer Kinder. Für deren Bildung und damit für unsere Welt, die sie gestalten werden.

Die Initiatoren der Projekte, die wir im Sinne dieser Corporate Social Responsibility (CSR) bisher finanziell unterstützt haben und zurzeit unterstützen, haben ihren Sitz in unserer Region, im Großraum Düsseldorf-Neuss. Mehr dazu finden Sie auf unserer Website unter »Soziale Verantwortung (CSR)«

»Crefo Factoring hat Struktur in unseren kaufmännischen Bereich gebracht. Dadurch wurde es leicht, wichtige Unternehmensprozesse anzuschieben.«

Bernd Oprach, Geschäftsführer der AAA Media Solutions GmbH & Co. KG in Ratingen  
Crefo Factoring Kunde seit 2004 – Branche: Medien



# Wie kann ich Crefo schnell erreichen?

Am besten anrufen.  
Oder mailen.  
Oder faxen.

Crefo Factoring Düsseldorf Neuss  
GmbH

Werftstraße 47  
40549 Düsseldorf

Tel: +49(0) 211/1671 - 880  
Fax: +49(0) 211/1671 - 888

[info@crefo-factoring-dn.de](mailto:info@crefo-factoring-dn.de)  
[www.crefo-factoring-dn.de](http://www.crefo-factoring-dn.de)

Ein Unternehmen  
der Creditreform Gruppe

## Impressum

→ **Corporate Design:**  
Lambert und Lambert  
[www.lambertundlambert.de](http://www.lambertundlambert.de)

→ **Grafik:**  
Nicole Schnakenberg  
[www.nicole-schnakenberg.de](http://www.nicole-schnakenberg.de)

→ **Text:**  
Martina Peters  
[www.martina-peters.de](http://www.martina-peters.de)  
Hans-Georg Peters

→ **Fotos:**  
Lorenz Gaiser  
[www.lorenzgaiser.de](http://www.lorenzgaiser.de)

→ **Druck:**  
Manufaktur Lappe  
[www.manufaktur-lappe.de](http://www.manufaktur-lappe.de)

→ **Inhaltliche Verantwortung:**  
Hans-Georg Peters  
Geschäftsführer

Crefo Factoring Düsseldorf Neuss GmbH  
[www.crefo-factoring-dn.de](http://www.crefo-factoring-dn.de)

Crefo Factoring  
Düsseldorf Neuss GmbH

Werftstraße 47  
40549 Düsseldorf

Tel: +49(0) 211/1671 - 880  
Fax: +49(0) 211/1671 - 888

[info@crefo-factoring-dn.de](mailto:info@crefo-factoring-dn.de)  
[www.crefo-factoring-dn.de](http://www.crefo-factoring-dn.de)

Ein Unternehmen  
der Creditreform Gruppe